



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

EĞİTİM KONUSU EĞİTİM İÇERİĞİ (GENEL BAŞLIKLAR)	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM TARİHİ SAATİ VE KATILIMCI GRUP			SÜRE	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİR ME YÖNTEMLERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİM TÜRÜ
				Tarih	Saat	Katılımcı Grup						
EL HİJYENİ EĞİTİMİ • El hijyeninin önemi • El hijyeni endikasyonları • El hijyeni sağlama yöntemleri • Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar • El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler • "El Hijyeni için 5 Endikasyon" yaklaşımının simülasyonları • Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	*El hijyeni uyum oranını artırmak *Enfeksiyon kontrolünü sağlamak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm Personel	1 Saat	Enfeksiyon Hemşiresi	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap Ön Test- Son Test	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
ATIK YÖNETİMİ • "Çevre" kavramı, • Çevre kirliliği ve sonuçları, • Hava kirliliği ve kontrolü, • İklim değişikliği, • Gürültü kirliliği ve kontrolü • Su kirliliği ve kontrolü, • Toprak kirliliği ve kontrolü • Atık yönetimi- Genel (tehlikeli, tehlikesiz, evsel, özel vb.) • Atık kodları • Kaynağında ayrı toplama • Geçici depolama • İşletme atık yönetimi	Hasta Ve Çalışan Sağlığı Ve Güvenliğini Sağlamak, Hizmet Kalitesini Artırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm Personel	1 saat	Çevre Mühendisi Atık Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap Ön Test- Son Test	Bilgisayar Ve Projeksiyon	BÖLÜM BAZLI EĞİTİM



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

ATIK YÖNETİMİ • Çevre mevzuatı kapsamında yükümlülükler • Çevre mevzuatı kapsamında idari yaptırımlar	Hizmet Kalitesini Artırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Hastane Başhekimi ve Müdürü	30 dk.	Çevre Mühendisi	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	BÖLÜM BAZLI EĞİTİM
•TEHLİKELİ MADDE İLE İLGİLİ GÖREVE ÖZGÜ EĞİTİM	Farkındalığı Artırmak	Temel Eğitim	Sözel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	İlgili Birim Personelleri	30 dk.	Tehlikeli Madde Danışmanı	Birimler de	Soru Cevap	Yazılı Doküman	BÖLÜM BAZLI EĞİTİM
İdari Birim Bazlı Eğitimler •Çamaşırhane Hizmet Sunumu □Malzeme Teslim Prosedürleri □Çamaşır kabul/teslim ve depolama sistemi □Doğru miktarda temizlik maddesi kullanımı •Temizlik Hizmet Sunumu	Hizmet kalitesini arttırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Temizlik Personelleri	1 saat	Eğitim Hemşiresi Birim Sorumlusu	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Yazılı Doküman Bilgisayar Projeksiyon	BİRİM BAZLI EĞİTİM
•Güvenlik Hizmet Sunumu	Hizmet kalitesini arttırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Birim Sorumluları	1 saat	Eğitim Hemşiresi Birim Sorumlusu	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Yazılı Doküman Bilgisayar Projeksiyon	BİRİM BAZLI EĞİTİM
İLETİŞİM BECERİLERİ •Kişilerarası İletişim •Problem Çözme •Telefonda İletişim Teknikleri •Hasta Karşılama ve Yönlendirme •Hasta Kabul Hizmet Sunumu •Danışma Hizmet Sunumu	İletişim becerilerinin geliştirilmesini sağlamak	Temel Eğitim	Sözel/G örsel anlatım Görsel Anlatım Demon strasyon	MAYIS	14.00	Hasta Kabul ve Danışma Personelleri	1 saat	Hasta Kabul Birim Sorumlusu	Eğitim Salonu	Soru Cevap Gözlem	Yazılı Doküman Bilgisayar Projeksiyon	BÖLÜM BAZLI/ HİZMET İÇİ EĞİTİM



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

HİZMET SUNUMU

•Hasta Kabul (Veri Giriş), Santral ve Genel Görüşme Hizmet Sunumu

- ☐Hastane organizasyonu
- ☐Görgü kuralları
- ☐İletişim becerileri
- ☐Zor insanlarla başa çıkma
- ☐Öfke kontrolü

Hizmet Kalitesini Artırmak

Temel Eğitim

Sözel Anlatım
Uzaktan Eğitim

MAYIS

14.00

Birim Sorumluları

1 saat

Eğitim Hemşiresi
Birim Sorumlusu

Eğitim Salonu

Soru-Cevap

Yazılı Doküman
Bilgisayar
Projeksiyon

BİRİM BAZLI EĞİTİM

Laboratuvar Eğitimleri

- İç kalite kontrol süreçleri
- Cihaz ve malzemelerin kullanımı
- Numunelerin kabul red kriterleri
- Cihazların bakım ve temizliği
- Panik değer ve bildirimi

Laboratuvar güvenliği, hasta ve çalışan güvenliğini, cihaz güvenliğini Sağlamak

Temel Eğitim

Sözel/ Görsel anlatım

MAYIS

10.00

Laboratuvar Personeli

1 saat

Laboratuvar Birim Sorumlusu

Laboratuvar

Soru-Cevap

Yazılı Doküman

HİZMET İÇİ EĞİTİM

RADYASYON GÜVENLİĞİ

- Radyasyon Güvenliği
- Radyasyondan Korunma
- Bölüme Spesifik Koruyucular
- Çekim Protokolleri

Radyasyon güvenliği, hasta ve çalışan güvenliğini, cihaz güvenliğini Sağlamak

Temel Eğitim

Sözel/G örsel anlatım
Uzaktan Eğitim

MAYIS

10.00

Röntgen Personeli

1 Saat

Röntgen Birim Sorumlusu

Eğitim Salonu

Gözlem
Geri Bildirim
Soru Cevap

Yazılı Doküman
Bilgisayar
Projeksiyon

SKS VERİMLİLİK

TIBBİ CİHAZ GÜVENLİĞİ

•Tıbbi Cihaz Güvenliği ve Kullanıcı Eğitimi

•Tüm birimlerde kullanılan tıbbi cihazların etkili şekilde kullanılması

Temel Eğitim
Uygulamalı Eğitim

Sözel/G örsel anlatım
Demonstrasyon

MAYIS

10.00

Birim Çalışanları

1 saat

Birim Sorumluları
Biyomedikal Sorumlusu

Birimlerde

Soru Cevap
Gözlem

Yazılı Doküman

HİZMET İÇİ EĞİTİM



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

MATERYOVİJİLANS EĞİTİMİ

- Tıbbi sarf malzemelerinden kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olay yönetimi
- Tıbbi sarf malzemelerinin güvenliği, iadesi, imhası, transferi ve güvenli depolanması

Hizmet kalitesini arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel anlatım
Uzaktan Eğitim

MAYIS

10.00

Sağlık
Personeli

1 Saat

Materyovijilans
Sorumlusu

Eğitim Salonu

Gözlem

Geri Bildirim
Soru Cevap

Bilgisayar Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

ENFEKSİYON EĞİTİMLERİ

- Hastane Enfeksiyonları ve Önemi
- İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler
- Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon
- El Hijyeni
- Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik
- Atık Yönetimi

Hasta Ve Çalışan Sağlığı Ve Güvenliğini, Enfeksiyon kontrolünü sağlamak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel anlatım
Uzaktan Eğitim

MAYIS

10.00

Tüm
Personel

1 Saat

Enfeksiyon
Hemşiresi

Eğitim Salonu

Gözlem
Geri Bildirim
Soru Cevap
Ön Test-Son Test

Bilgisayar Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

HASTA GÜVENLİĞİ

- Transfüzyon Güvenliği
- Kan Transfüzyonu İzlem, İstem ve Onam Alınması
- Hemovijilans
- Panik Değer ve Bildirimi
- Örnek Alım ve Transferi
- Laboratuvar Test Rehberi
- Hasta Başı test cihazı kullanımı ve bakımı
- Hasta başı test cihazlarının (HBTC) kalibrasyon ve kalite kontrol sonuçlarının değerlendirilmesi
- Preanalitik Hata Kaynakları ve Laboratuvar Süreçleri

Hasta güvenliğini sağlamak.

Hizmet kalitesini arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel anlatım
Uzaktan Eğitim

MAYIS

14.00

Sağlık
Personeli

1 Saat

Kalite
Direktörü

Eğitim Salonu

Gözlem

Geri Bildirim
Soru Cevap

Bilgisayar Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

<u>HASTA GÜVENLİĞİ</u> •Güvenli Cerrahi Uygulamaları •Sözel/Görsel İstem Uygulamaları	Hasta güvenliğini sağlamak.	Temel Eğitim	Sözel/Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Sağlık Personeli	1 Saat	Hasta Hakları Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK
<u>HASTA GÜVENLİĞİ</u> •Nütrasyon İhtiyacının Belirlenmesi •Nütrasyon Süreci (Karşılama-Takibi)	Farkındalığı arttırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Dâhiliye Servis Hemşireleri	1 Saat	Diyetisyen	Klinik	Soru – Cevap Gözlem	Yazılı Doküman Bilgisayar	SKS VERİMLİLİK
<u>HASTA GÜVENLİĞİ</u> •İlaç Güvenliği •Akılcı İlaç Kullanımı	Hasta güvenliğini sağlamak.	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Sağlık personeli	1 Saat	Eczacı	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK
<u>HASTA HAKLARI VE GÜVENLİĞİ</u> •Hasta Memnuniyeti •Hasta Hakları ve Sorumlulukları •Etik ve Hasta Hakları •Hasta Hakları Yönetmeliği •Hasta Mahremiyeti	Hasta memnuniyeti ve hizmet kalitesini arttırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm Personel	1 Saat	Hasta Hakları Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK
<u>KALİTE EĞİTİMLERİ</u> •Kurumsal Yapı (Vizyon, Misyon ve Değerler)	Farkındalığı arttırmak	Temel Eğitim	Sözel/Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm Personel	1 Saat	Kalite Direktörü	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

KALİTE EĞİTİMLERİ

- Kalite Yönetimi
- Gösterge Yönetimi
- Bölüm ve Klinik Bazlı Göstergeler ve Analiz Sonuçları
- SKS Bilgilendirme/ Versiyon 6
- Doküman Yönetimi
- Risk Yönetimi
- Öz Değerlendirme

Hizmet kalitesini arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
anlatım

Uzaktan
Eğitim

MAYIS

10.00

Tüm
Personel

1 Saat

**Kalite
Direktörü**

Eğitim
Salonu

Gözlem

Geri
Bildirim

Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

KALİTE EĞİTİMLERİ

- **İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi**
- İstenmeyen olay bildirim Sistemi'nin amacı, önemi ve sorumluluklar
- Sistemin yapısı
- Çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenliği
- Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürü
- İstenmeyen olay bildirim sistemi kapsamında yer alan istenmeyen olaylar
- Bildirimin yapılma şekli, uyulması gereken kurallar
- Bildirim formlarının nasıl doldurulacağı
- Bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve analiz edildiğine ilişkin genel bilgi
- İstenmeyen olayların meydana gelmesi durumunda, hasta ve hasta yakınının nasıl bilgilendirileceği

Hizmet kalitesini arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel/G
örsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

MAYIS

14.00

Tüm
Personel

1 Saat

**Kalite
Direktörü**

Eğitim
Salonu

Gözlem

Geri
Bildirim

Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

KALİTE EĞİTİMLERİ

- İndikatör Yönetimi
- Hasta Dosyası Hazırlama
- Tıbbi Kayıtlar ve Önemi

Hizmet kalitesini
arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel/G
örsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

MAYIS

14.00

Tüm
Personel

1 Saat

**Kalite
Direktörü**

Eğitim
Salonu

Gözlem
Geri
Bildirim
Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ VE HAKLARI

- Çalışan Hakları Genelgesi
- Mobbing
- Beyaz Kod

Çalışan hakları
konusunda
farkındalık
oluşturmak

Temel
Eğitim

Sözel/G
örsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

MAYIS

14.00

Tüm
Personel

1 Saat

**Çalışan
Sağlığı Ve
Güvenliği
Sorumlusu**

Eğitim
Salonu

Gözlem
Geri
Bildirim
Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

BİLGİ GÜVENLİĞİ

- Kişisel veri güvenliği
- SBYS
- MHRS
- Bilgi Yönetim Sistemi Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Ve Mahremiyeti
- HİMSS / Dijital Hastane

Hasta ve çalışan
güvenliğini
sağlamak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

MAYIS

14.00

Tüm
Personel

1 Saat

**Bilgi İşlem
Sorumlusu**

Eğitim
Salonu

Gözlem
Geri
Bildirim
Soru
Cevap
Ön Test-
Son Test

Yazılı
Doküman
Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

Atık Yönetimi

- Atıkların toplanması ve taşınması/
Sıfır Atık Projesi
- Atık Depolarının ve Atık Taşıma
Araçlarının Temizliği Dezenfeksiyonu
- Atıklarla Bulaş Durumunda Veya
Atıkların Dökülme/Saçılma
Durumunda Yapılması Gerekenler

Hasta Ve Çalışan
Sağlığı Ve
Güvenliğini
Sağlamak,
Hizmet Kalitesini
Artırmak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

MAYIS

10.00

Atık
Toplama
Personeli

1 saat

**Çevre
Mühendisi**

Atık Sorumlusu

Eğitim
Salonu

Gözlem
Geri
Bildirim
Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

HASTANE TEMİZLİK EĞİTİMLERİ

- Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik
- Genel alanların temizlik kuralları
- Temizlik, dezenfeksiyon, sterilizasyon, asepti, antisepti
- Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları
- Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri

Hasta Ve Çalışan
Sağlığı Ve
Güvenliğini
Sağlamak, Hizmet
Kalitesini Artırmak
Enfeksiyon
kontrolünü
sağlamak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
anlatım
Görsel
Anlatım

Uzaktan
Eğitim

MAYIS

10.00

Temizlik
Personelleri

1 saat

**Enfeksiyon
Hemşiresi**

Eğitim
Salonu

Gözlem

Geri
Bildirim

Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

**KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM
EĞİTİMLERİ**

- Kişiler arası İletişim
- Empati/Beden Dili
- Sağlık Personeli Hasta İletişimi
- Engelli Hastayla İletişim

İletişim
becerilerinin
geliştirilmesini
sağlamak

Temel
Eğitim

Sözel/
Anlatım

MAYIS

10.00

Tüm
Personel

1 saat

**Eğitim
Hemşiresi**

Eğitim
Salonu

Soru-
Cevap

Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

**İLETİŞİM BECERİLERİ VE GELİŞİM
EĞİTİMLERİ**

- Tükenmişlik Sendromu ve Baş etme yöntemleri
- Stres ve Kriz Yönetimi
- İletişim Becerilerini Geliştirme
- Öfke Kontrolü
- Zor İnsanla Başa Çıkma
- Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı

İletişim
becerilerinin
geliştirilmesini
sağlamak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
Anlatım

Uzaktan
Eğitim

MAYIS

14.00

Tüm
Personel

1 saat

**Eğitim
Hemşiresi**

Eğitim
Salonu

Soru-
Cevap

Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

<u>Enfeksiyon ve Temizlik Eğitimleri</u> •Morg Temizliği •El Hijyeni ve Önemi •Hastane Enf. ve Önemi •İzolasyon Önlemleri •Genel ve Bölüm Bazlı Temizlik Kuralları •Dezenfeksiyon Sterilizasyon Uygulamaları •Tehlikeli Maddeler ve Kullanılan Simgeler	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Temel Eğitim	Sözel Anlatım Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	14.00	Temizlik Personelleri	1 saat	Enfeksiyon Hemşiresi	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	BÖLÜM BAZLI EĞİTİM
<u>SİVİL SAVUNMA VE HASTANE AFET PLANI EĞİTİMLERİ(HAP)</u> •Beyaz Kod •Pembe Kod	Acil durum bilinci oluşturmak	Teorik Pratik Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm personel	1 saat	Sivil Savunma Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Yazılı Doküman Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
<u>SİVİL SAVUNMA VE HASTANE AFET PLANI EĞİTİMLERİ(HAP)</u> •Temel Afet Bilinci, KBRN, YOTA •Radyasyondan Korunma •Acil Durum ve Tatbikat Planları •HAP Eğitimleri/ Acil Kodlar	Acil durum ve afet bilinci oluşturmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm personel	1 saat	Sivil Savunma Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap Ön Test-Son Test	Yazılı Doküman Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
<u>Sivil Savunma ve Hastane Afet Planı Eğitimleri(HAP)</u> •Kırmızı Kod, Yangın Eğitimi ve Tatbikat •Acil Kod Siren Sesleri •Yangın ve Yangın Söndürücüleri Kullanımı (uygulamalı)	Acil durum ve afet bilinci oluşturmak	Teorik Pratik Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	10.00	Tüm personel	1 saat	İtfaiye Şefi Hap Sorumlusu	Eğitim Salonu	Soru - Cevap Gözlem Etkin Tatbikat Uygulamaları	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

<u>İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği</u> Kesici Delici Alet Yaralanması •Kan ve Vücut Sıvılarıyla Bulaşma •Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı •Risk Yönetimi •Meslek Hastalıkları •Sağlık Tarama Programı	İş Sağlığı Ve Güvenliği Bilinci Oluşturmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	MAYIS	14.00	Tüm Personel	1 saat	Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Sorumlusu	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
<u>İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ (GENEL KONULAR)</u> •Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler, •Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları, •İşyeri temizliği ve düzeni, •İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar.	İş Sağlığı Ve Güvenliği Bilinci Oluşturmak.	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	TEMMUZ	10.00	Tüm Personel	8 saat	Kurum Dışı Uzman	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
<u>İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ (SAĞLIK KONULARI)</u> •Meslek hastalıklarının sebepleri, •Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması, •Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri, •İlk yardım, Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilenim	İş Sağlığı Ve Güvenliği Bilinci Oluşturmak.	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel anlatım Uzaktan Eğitim	TEMMUZ	10.00	Tüm Personel	8 saat	Kurum Dışı Uzman	Eğitim Salonu	Gözlem Geri Bildirim Soru Cevap	Bilgisayar Ve Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

İŞ SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN

GÜVENLİĞİ (TEKNİK KONULAR)

- Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri,
- Elle kaldırma ve taşıma,
- Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma,
- Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri,
- Kişisel koruyucu donanım kullanımı,
- İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü,
- Diğer konular çalışanın yaptığı işe özgü eğitimler

İş Sağlığı Ve
Güvenliği
Bilinci Oluşturmak

Temel
Eğitim

Sözel/
Görsel
anlatım

Uzaktan
Eğitim

TEMMUZ

10.00

Tüm
Personel

8 saat

**Kurum
Dışı
Uzman**

Eğitim
Salonu

Gözlem

Geri
Bildirim

Soru
Cevap

Bilgisayar
Ve
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

İDARİ BİRİM BAZLI EĞİTİMLER

- Trafik Kuralları

Farkındalığı
arttırmak

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım

EYLÜL

10.00

Ambulans
Sürücüler

30 dk

Sürücü Sor.

Şoför
Odası

Soru-
Cevap

Yazılı
Doküman

SKS
VERİMLİLİ
K

AMBAR VE DEPO MEMURU

- Depolama ve Envanter Yönetimi
- Stok Yönetimi

İdari birim
hizmetlerinin
Kalitesinin artırılması

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım

EYLÜL

10.00

İdari Birim
Personeli

1 saat

**İdari ve
Mali İşler
Müdürü**

Eğitim
Salonu

Soru-
Cevap

Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

+ARŞİV

- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
- Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları

İdari birim
hizmetlerinin
Kalitesinin artırılması

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım

EYLÜL

10.00

İdari Birim
Personeli

1 saat

**İdari ve
Mali İşler
Müdürü**

Eğitim
Salonu

Soru-
Cevap

Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

AYNİYAT SAYMANLIĞI

- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Kritik Stok Seviyesi

İdari birim
hizmetlerinin
Kalitesinin artırılması

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım

EYLÜL

10.00

İdari Birim
Personeli

1 saat

**İdari ve
Mali İşler
Müdürü**

Eğitim
Salonu

Soru-
Cevap

Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

EVRAK BİRİMİ •Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
PERSONEL ÖZLÜK •Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları •ÇKYS Proje Eğitimi	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
BİLGİ İŞLEM •Microsoft İşletim Sistemi •Sağlık Net Entegrasyon Eğitimi •Hastane Bilgi Yönetim Sistemi •Temel Ağ Eğitimi	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
İSTATİSTİK •Sağlık İstatistikleri •Tıbbi Terminoloji Eğitimi •Veri Toplama, Veri Girişi ve Veri Değerlendirme Yöntemleri	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
FOTOKOPI-BASKI ODASI □İlgili Ofset Alet Kullanımı GECE İDARİ MEMUR □657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi ŞANTRAL □Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

SATIN ALMA ☐ Kamu İhale Kanunu Mali Mevzuat Sosyal Güvenlik Reformu ve Uygulamaları ☐ Besin Kalitesi/Yiyecek Satın Alma ve Kontrol Yöntemleri ☐ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
TAHAKKUK • Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları • Faturalandırma Mevzuatı	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
MUTEMETLİK ☐ 6245 Sayılı Harcırah Kanunu ☐ Döner Sermaye Yönetmeliği ve Personel Bordro Takip Yöntemleri ☐ Tek Düzen Muhasebe Sistemi	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
SİVİL SAVUNMA • Krize Müdahale ve Afet Yönetimi	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K
TEKNİK SERVİS • Diyaliz Su Sistemi Analizleri • Kalibrasyon • Su Analizleri • Malzeme Bakım ve Onarım	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİ K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

TİG •Dağıtım Anahtarları •Faturalandırma Mevzuatı	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK
İMAM/GASSAL •Cenaze Yıkama, Kefenleme ve Tabutlama	İdari birim hizmetlerinin kalitesinin artırılması	Temel Eğitim	Sözel Anlatım	EYLÜL	10.00	İdari Birim Personeli	1 saat	İdari ve Mali İşler Müdürü	Eğitim Salonu	Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon	SKS VERİMLİLİK
TEHLİKELİ MADDE GÜVENLİĞİ •ADR Temel Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimi	Farkındalığı Artırmak	Temel Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim	EYLÜL	10.00	Tüm Personel	30 dk.	TEHLİKELİ MADDE DANIŞMANI	Eğitim Salonu	Soru Cevap	Projeksiyon Bilgisayar	HİZMET İÇİ EĞİTİM
CPR -Temel Yaşam Desteği Basamakları -Acil Durumlar -Travmanın Sorgulanması -Acil Sağlık Sistemi Aktivasyonu -Temel Yaşam Desteğinin Sonlandırılması	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Teorik Pratik Eğitim	Sözel/ Görsel Anlatım Uzaktan Eğitim Demon strasyon	EYLÜL	10.00	Tüm personel	2 Saat	Anestezi Uzmanı	Eğitim Salonu	Uygulam a Değerlen dirmeleri Soru Cevap Gözlem	Yazılı Doküman Maket	SKS VERİMLİLİK



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

CPR

- İleri Yaşam Desteği
- Acil Vakalara Yaklaşım
- Sağ Kalım Zinciri
- İleri Yaşam Uygulamaları

Hasta ve çalışan
güvenliğini
sağlamak

Teorik
Pratik
Eğitim

Sözel/G
örsel
anlatım
Uzaktan
Eğitim

EYLÜL

14.00

Sağlık
Personeli

1 saat

Anestezi
Uzmanı

Eğitim
Salonu

Gözlem
Geri
Bildirim
Soru
Cevap

Yazılı
Doküman
Bilgisayar
Projeksiyon

SKS
VERİMLİLİ
K

MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ

- Kullanılması özel teknik, teçhizat, uzmanlık gerektiren cihazların kullanımı, bakım, ayar ve kalibrasyonları
- Malzemelerin güvenli transferi
- Özel, nitelikli veya tehlikeli malzemeler

Farkındalığı Artırmak

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım
Demon
strasyon

EYLÜL

Birim
Çalışanları

30 dk.

Birim
Sorumluları

Birimler
de

Soru
Cevap
Gözlem

Yazılı
Doküman

HİZMET İÇİ
EĞİTİM

GENEL UYUM EĞİTİMİ

- Hastanenin Fiziki Yapısı
- Hizmet Sunulan Bölümler
- Yönetmelik yapı ve Yöneticiler / Teşkilat Şeması
- Çalışma Koşulları (Kıyafet / Yaka Kartı /İzinler)
- Hastaneye Ulaşım
- Hastane İletişim Bilgileri
- Genel Uyum Eğitimi Formundaki konularla ilgili Bilgilendirme

Yeni işe başlayan
çalışana kurumun
organizasyon yapısı,
politikası, iş koşulları,
sosyal olanakları gibi
konularda bilgi vererek
çalışanın işe ve
işletmeye
kaynaşmasını sağlama

Temel
Eğitim

Sözel
Anlatım

Göreve
Başlama

Göreve
Yeni
Başlayan
Tüm
Personel

1 saat

Eğitim
Hemşiresi

Eğitim
Birimi

Soru-
Cevap

Genel
Uyum
Eğitim
Formu

SKS
VERİMLİLİ
K



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HÜYÜK DEVLET HASTANESİ
2023 YILI EĞİTİM PLANI



DOKÜMAN KODU: EY. PL.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2012

REVİZYON TARİHİ: 17.01.2023

REVİZYON NO: 20

SAYFA SAYISI 1/17

Bölüm Uyum Eğitimi

- Bölümün Fiziki Yapısı,
- Bölümün Faaliyetleri ve İşleyişi
- Çalışanların Görev, Yetki ve Sorumlulukları
- Bölüm ile İlgili Hizmet Kalite Standartları
- Bölümün Otomasyon Eğitimi
- SKS Doküman Tanıtları
- Bölüm Bazlı Hizmet İçi Eğitim Konuları
- Cihazların Kullanımı

□ Göreve yeni başlayan çalışanların yeni görevine en kısa sürede uyumunu ve hizmetlerin kurumun hedeflerine uygun kalitede sürdürülmesini sağlama

Temel Eğitim

Sözel Anlatım

Bölüme Başlama

Bölüme Yeni Başlayan Tüm Personel

1 saat

Eğitim Hemşiresi

Kalite Direktörü

Göreve Başladı Ğı Birim

Soru-Cevap

Bölüm Uyum Eğitim Formu

SKS VERİMLİLİ K

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

EĞİTİM BİRİMİ

KALİTE BİRİMİ

BAŞHEKİM